



L'ARTE DEL DIALOGO: LAVORARE CON LE GUIDE NASCOSTE

3 Aprile 2014

CNR - Sala Convegni Arangio Ruiz
Piazzale Aldo Moro n 7

Molte delle nostre azioni, comunicative e non, sono mosse da degli schemi automatici di comportamento e pensiero: le nostre guide nascoste, dei veri e propri principi in base ai quali agiamo in modo inconsapevole.

Osservando in modo retrospettivo le nostre azioni e con l'aiuto di un lavoro di caratterizzazione in gruppi di apprendimento, possiamo mettere a fuoco le nostre guide nascoste e cercare di cambiarle passo dopo passo con azioni concrete.

Le guide nascoste non sono solo alla base dei comportamenti individuali, sono anche i principi da cui dipendono gli assetti organizzativi. Per individuare le guide nascoste a livello organizzativo è indispensabile attuare una forma di dialogo basata sulla messa a fuoco dei fatti, superando le normali rappresentazioni che abbiamo delle situazioni critiche vissute. Così come può essere necessario modificare queste guide nascoste affinché diano origine a processi organizzativi che facilitino il rapporto con il cliente/utente finale piuttosto che rispondere a logiche di ottimizzazione interna a scapito del cliente stesso.

Lo sviluppo etico è connesso alla capacità di una organizzazione di individuare e rivedere le proprie guide nascoste per mettere al centro dei processi di lavoro il cliente/utente finale.

PROGRAMMA

h 9.15-9.45	Accoglienza e registrazione
h 9.45-11.00	Azioni e guida nascoste: sperimentazione e follow up (arte sociale in movimento)
h 11.00- 11.30	Guide nascoste: capirle per trasformare le nostre azioni
h 11.30-12.00	Pausa caffè
h 12.00-13.30	Dalla teoria alla pratica: esercizi in gruppi
h 13.30-14.30	Pausa pranzo
h 14.30-15,30	Azioni e guida nascoste: sperimentazione e follow up (arte sociale in movimento)
h 15,30-16,45	Nuove guide e prossimi passi: esercizi in gruppi
h 16,45-17,30	Punti di apprendimento e aree di sviluppo comuni

